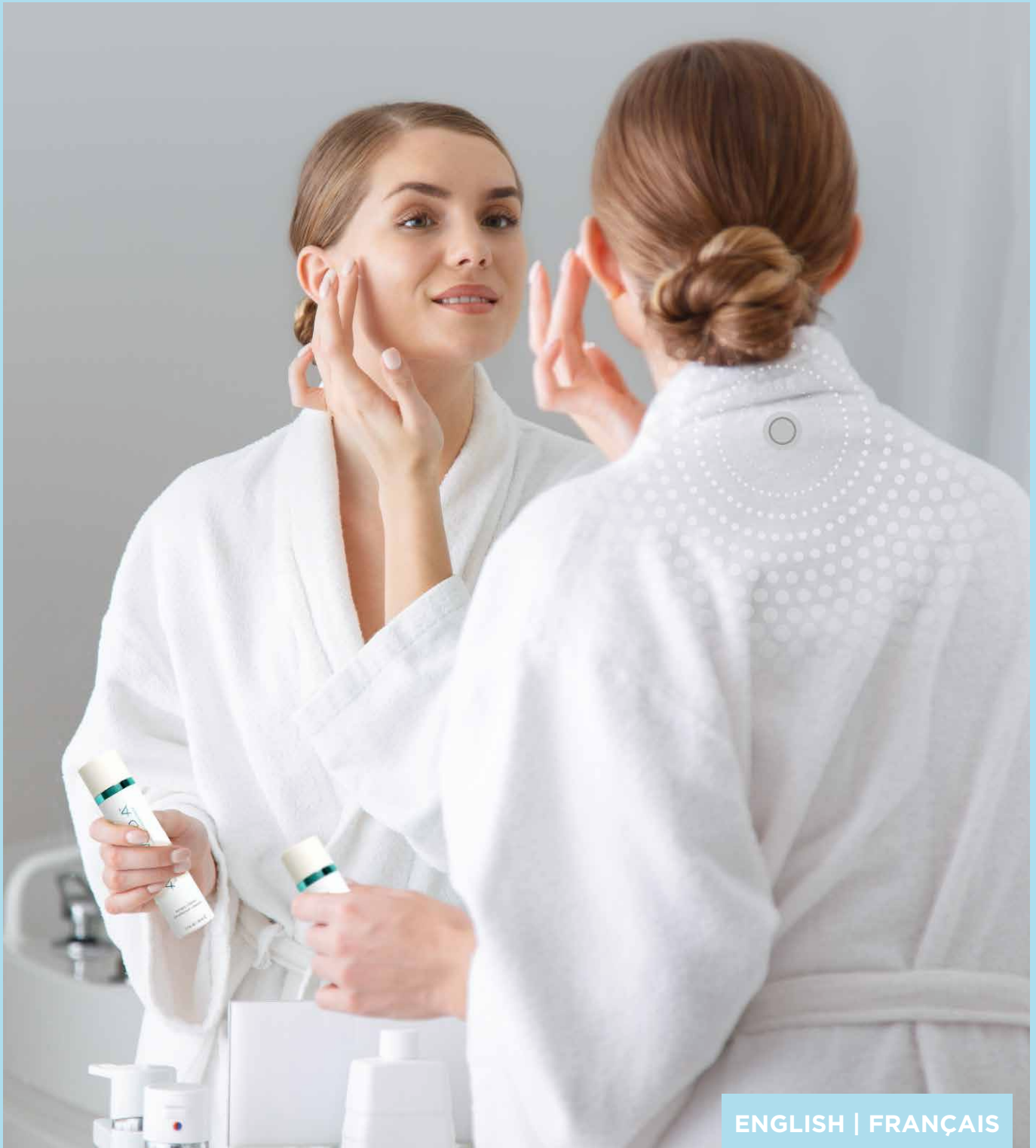


FAQ

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS | FOIRE AUX QUESTIONS

ALAVIDA SYSTEM | SYSTÈME ALAVIDA



ENGLISH | FRANÇAIS

PRODUCT INFORMATION | INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

WHAT IS THE NAME OF THE PRODUCT(S)? | QUEL EST LE NOM DU (DES) PRODUIT(S) ?

Introducing the Alavida Regenerating System, featuring four exceptional components: Alavida Patches, Alavida Nightly Restore Facial Crème, Alavida Daily Refresh Facial Nectar, and Alavida Revive Eye Cream! Product availability and offerings may vary based on the market.

Voici le système régénérant Alavida, composé de quatre éléments exceptionnels : les patchs Alavida, la crème de nuit réparatrice Alavida, le Nectar hydratant de jour Alavida et la crème revitalisante pour les yeux Alavida ! La disponibilité et l'offre des produits peuvent varier en fonction du marché.

WHAT ARE THE INSTRUCTIONS FOR USE FOR ALAVIDA PRODUCTS? | QUEL EST LE MODE D'EMPLOI DES PRODUITS ALAVIDA ?

Alavida Patches: Apply one patch each night before going to bed. Place one patch on the body, using one of the locations shown below. Apply it to clean, dry skin before retiring. Patch may be worn for up to 12 hours before discarding. Use a new patch for each application.

Patchs Alavida : appliquez un patch chaque soir avant de vous coucher. Placez un patch sur le corps, en utilisant l'un des emplacements indiqués ci-dessous. Appliquez-le sur une peau propre et sèche avant de vous coucher. Le patch peut être porté jusqu'à 12 heures avant d'être jeté. Utilisez un nouveau patch pour chaque application.



Alavida Revive Eye Cream: Use around eye area in morning and if desired, at night.

Crème revitalisante pour les yeux Alavida : appliquez sur le contour des yeux le matin et, si désiré, le soir.

Alavida Daily Refresh Facial Nectar: Apply onto clean skin of face and neck.

Nectar hydratant de jour Alavida : appliquez sur la peau propre du visage et du cou.

Alavida Nightly Restore Facial Crème: Apply onto clean skin of face and neck.

Crème de nuit réparatrice Alavida : appliquez sur la peau propre du visage et du cou.

PRODUCT INFORMATION | INFORMATIONS SUR LE PRODUIT



WOULD YOU RECOMMEND USING ALAVIDA ALONE OR AS PART OF A REGIMEN? | RECOMMANDERIEZ-VOUS D'UTILISER ALAVIDA SEUL OU DANS LE CADRE D'UN RÉGIME ?

1. Alavida Revive Eye Cream - This copper peptide-infused eye cream uses a blend of powerful ingredients, providing unparalleled benefits to help brighten complexion, improve the appearance of even skin tone, and support the appearance of firm skin. For best results use in conjunction with the Alavida Regenerating System.

Crème revitalisante pour les yeux Alavida - Cette crème pour les yeux infusée de peptides de cuivre utilise un mélange d'ingrédients puissants, offrant des propriétés inégalées pour aider à éclaircir et à unifier le teint et à raffermir la peau. Pour de meilleurs résultats, utilisez conjointement avec le système régénérant Alavida.

2. Nightly Restore Facial Crème - Alavida Nightly Restore Facial Crème supports overnight protection of your skin to reduce the appearance of fine lines and wrinkles, brighten complexion. It is an ideal complement to the Daily Refresh Facial Nectar.

Crème de nuit réparatrice Alavida - Assure la protection nocturne de votre peau pour réduire l'apparence des rides et ridules, éclaircir le teint. C'est un complément idéal au Nectar hydratant de jour.

3. Daily Refresh Facial Nectar - This two-in-one moisturizer supports protection of your skin, while improving radiance and appearance with daily application. Its lightweight consistency is perfect for your pre-makeup routine.

PRODUCT INFORMATION | INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

Nectar hydratant de jour Alavida - Ce produit hydratant deux-en-un protège votre peau tout en améliorant l'éclat et l'apparence grâce à une application quotidienne. Sa consistance légère est parfaite pour votre routine pré-maquillage.

4. Alavida Patch - Also for nighttime use, with the Nightly Restore Facial Crème.
Patchs Alavida - À utiliser également la nuit, avec la Crème de nuit réparatrice.

CAN THEY BE USED BY CHILDREN AND/OR PREGNANT WOMEN? | LES ENFANTS ET LES FEMMES ENCEINTES PEUVENT-ILS LES UTILISER ?

We do not recommend the Alavida System for use by anyone under 18 years old, or by anyone who is pregnant and/or breastfeeding.

Nous ne recommandons pas l'utilisation du système Alavida aux personnes âgées de moins de 18 ans, ni aux femmes enceintes ou allaitantes.

WHAT ARE THE PRECAUTIONS? | QUELLES SONT LES PRÉCAUTIONS À PRENDRE ?

Alavida Patches: Do not use if pregnant or nursing. Remove immediately if you feel discomfort or skin irritation. If irritation persists, consult your health professional. Keep well hydrated prior to using this product. Do not reuse patch once removed from the skin. For external use only. Do not ingest. Do not use on wounds or damaged skin.

Patchs Alavida : ne pas utiliser en cas de grossesse ou d'allaitement. Retirez-les immédiatement si vous ressentez une gêne ou une irritation de la peau. Si l'irritation persiste, consultez votre professionnel de santé. Bien s'hydrater avant d'utiliser ce produit. Ne pas réutiliser le patch une fois qu'il a été retiré de la peau. Pour usage externe uniquement. Ne pas ingérer. Ne pas utiliser sur des plaies ou sur une peau abîmée.

Alavida Eye Cream, Crème and Nectar: Avoid contact with eyes. If skin irritation occurs, please discontinue use. If irritation persists, consult your health professional.

Crème revitalisante pour les yeux Alavida, Crème Alavida et Nectar Alavida : éviter le contact avec les yeux. En cas d'irritation de la peau, cesser l'utilisation. Si l'irritation persiste, consultez un professionnel de santé.

HOW SHOULD I STORE ALAVIDA PRODUCTS? | COMMENT CONSERVER LES PRODUITS ALAVIDA ?

Alavida Patches: Store in a cool, dark place, out of direct sunlight. Product should not be exposed to temperatures greater than 140°F/40°C and should be stored at room temperature.

Patchs Alavida : conserver dans un endroit frais et sombre, à l'abri de la lumière directe du soleil. Le produit ne doit pas être exposé à des températures supérieures à 40 °C et doit être conservé à température ambiante.

PRODUCT INFORMATION | INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

Alavida Eye Cream, Crème and Nectar: Store in a cool, dark place.

Alavida Crème pour les yeux, Crème, Nectar: Conserver au frais et à l'abri de la lumière.

HOW SHOULD I DISPOSE OF THESE PRODUCTS WHEN I'M DONE WITH THEM? | COMMENT DOIS-JE ME DÉBARRASSER DE CES PRODUITS LORSQUE JE NE LES UTILISE PLUS ?

All Alavida containers and patches can be disposed of in general waste.
Tous les conteneurs et patchs Alavida peuvent être jetés avec les ordures ménagères.

WHAT IS THE SHELF LIFE OF THE ALAVIDA SYSTEM? | QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DU SYSTÈME ALAVIDA ?

The shelf life for Alavida Patches is 30 months.
La durée de conservation des patchs Alavida est de 30 mois.

The shelf life for Alavida Revive Eye Cream is 18 months.
La durée de conservation de la Crème revitalisante pour les yeux Alavida est de 18 mois.

The shelf life for Alavida Crème and Alavida Nectar is 36 months.
La durée de conservation de la Crème Alavida et du Nectar Alavida est de 36 mois.

CAN I MAKE MEDICAL CLAIMS ABOUT ANY OF THE PRODUCTS IN THE ALAVIDA SYSTEM? | PUIS-JE FAIRE DES DECLARATIONS MEDICALES SUR L'UN DES PRODUITS DU SYSTÈME ALAVIDA ?

Our products are not designed to treat specific conditions/diseases, nor do we create patch protocols designed to treat any specific condition/disease.

Nos produits ne sont pas conçus pour traiter des conditions/maladies spécifiques, et nous ne créons pas non plus de protocoles de patchs conçus pour traiter des conditions/maladies spécifiques.

MARKET AVAILABILITY | DISPONIBILITÉ SUR LE MARCHÉ

Where are Alavida products available? | Où le système Alavida est-il disponible ?

Our products are available worldwide, depending on the market. To check availability in your country, please visit our website and select the appropriate country and language.

Nos produits sont disponibles dans le monde entier, en fonction du marché. Pour vérifier la disponibilité dans votre pays, veuillez consulter notre site web et sélectionner le pays et la langue appropriés.

PRICING | TARIFS

BRAND PARTNER PRICING TARIFS POUR LES BRAND PARTNERS	
Alavida Patches Patchs Alavida	\$69.95/€66 55BV
Alavida Revive Eye Cream Crème Revitalisante pour les Yeux Alavida	\$69.95/€66 42BV
Alavida Nightly Restore Facial Crème Crème de Nuit Réparatrice Alavida	\$79.95/€76 55BV
Alavida Daily Refresh Facial Nectar Nectar Hydratant de Jour Alavida	\$59.95/€57 42BV
Alavida Regenerating Trio Trio Régénérant Alavida	\$149.95/€142 119BV

PREFERRED CUSTOMER PRICING TARIFS POUR LES CLIENTS PRIVILÉGIÉS		BONUS	
Alavida Patches Patchs Alavida	\$69.95/€66 39BV	\$20	€19
Alavida Revive Eye Cream Crème Revitalisante pour les Yeux Alavida	\$69.95/€66 17BV	\$15	€14
Alavida Nightly Restore Facial Crème Crème de Nuit Réparatrice Alavida	\$79.95/€76 21BV	\$20	€19
Alavida Daily Refresh Facial Nectar Nectar Hydratant de Jour Alavida	\$59.95/€57 25BV	\$15	€15
Alavida Regenerating Trio Trio Régénérant Alavida	\$149.95/€142 51BV	\$40	€38

PRICING | TARIFS

RETAIL CUSTOMER PRICING TARIFS POUR LES CLIENTS AU DÉTAIL		BONUS	
Alavida Patches Patchs Alavida	\$79.95/€76 39BV	\$30	€29
Alavida Revive Eye Cream Crème Revitalisante pour les Yeux Alavida	\$89.95/€85 42BV	\$20	€19
Alavida Nightly Restore Facial Crème Crème de Nuit Réparatrice Alavida	\$99.95/€95 55BV	\$20	€19
Alavida Daily Refresh Facial Nectar Nectar Hydratant de Jour Alavida	\$79.95/€76 42BV	\$20	€19
Alavida Regenerating Trio Trio Régénérant Alavida	\$199.95/€190 119BV	\$50	€48

The prices do not include taxes or shipping.

Les prix ne comprennent pas les taxes ni les frais d'expédition.

Prices in USD and Euro.

Prix en USD et en Euro.

ARE ALAVIDA PRODUCTS AVAILABLE AS PART OF ENROLLMENTS OR UPGRADE ORDERS? | LES PRODUITS ALAVIDA SONT-ILS DISPONIBLES DANS LE CADRE D'INSCRIPTIONS PARRAINÉES OU DE COMMANDES DE MISE À NIVEAU ?

Yes, the Alavida Regenerating Trio and Alavida Patches are available as part of enrollments or upgrade orders. However, individual cosmetics like Alavida Crème, Nectar, and Eye Cream are not included in these offers.

Oui, le trio régénérant Alavida et les patchs Alavida sont disponibles dans le cadre d'une inscription ou d'une commande de mise à niveau. Cependant, les produits cosmétiques individuels tels que la Crème, le Nectar et la Crème pour les yeux Alavida, ne sont pas inclus dans ces offres.

ARE ALAVIDA PRODUCTS AVAILABLE AS PART OF MAINTENANCE PACKS? | LES PRODUITS ALAVIDA SONT-ILS DISPONIBLES DANS LE CADRE DES KITS DE MAINTENANCE ?

Yes.

Oui.

PRICING | TARIFS

CAN ALAVIDA PRODUCTS BE INCLUDED IN A MONTHLY SUBSCRIPTION ORDER? | LES PRODUITS ALAVIDA PEUVENT-ILS ÊTRE INCLUS DANS UNE COMMANDE D'ABONNEMENT MENSUEL ?

Yes.
Oui.

IS THE ALAVIDA REVIVE EYE CREAM PART OF THE ALAVIDA REGENERATING TRIO BOX? | LA CRÈME REVITALISANTE POUR LES YEUX ALAVIDA FAIT-ELLE PARTIE DU ALAVIDA REGENERATING TRIO BOX?

Alavida Revive Eye Cream is not part of the Alavida Regenerating Trio box, and it can only be purchased as a standalone product.

La Crème revitalisante pour les yeux Alavida ne fait pas partie du coffret Alavida Regenerating Trio et ne peut être achetée qu'en tant que produit individuel.

WILL SHIPPING BE MORE EXPENSIVE IF I ORDER MULTIPLE PRODUCTS? | LES FRAIS D'EXPÉDITION SERONT-ILS PLUS ÉLEVÉS SI JE COMMANDE PLUSIEURS PRODUITS ?

Shipping is calculated by weight so this will be determined by what is in your order.

Les frais d'expédition sont calculés en fonction du poids, qui sera donc déterminé par le contenu de votre commande.

PROMOTIONS

ARE THERE ANY PROMOTIONS RUNNING ON THIS PRODUCT? | Y A-T-IL DES PROMOTIONS EN COURS SUR CE PRODUIT ?

Please click on "Current Promotions" in the Store menu of your Back Office to discover if there are any promotions currently running in your market.

Veillez cliquer sur « Promotions en cours » dans le menu magasin de votre Back Office pour découvrir si des promotions sont actuellement en cours sur votre marché.

AVAILABLE MARKETING MATERIALS | MATÉRIEL DE MARKETING DISPONIBLE

WHAT MATERIALS ARE AVAILABLE TO HELP ME MARKET THIS PRODUCT? | QUELS SONT LES SUPPORTS DISPONIBLES POUR M'AIDER À COMMERCIALISER CE PRODUIT ?

From eye-catching brochures, captivating social media graphics, informative product videos, and engaging presentations, our Back Office serves as a hub for all your marketing needs. Simply log into your account, click on "Resources," and from there you can go to the Marketing Tools section.

Qu'il s'agisse de brochures accrocheuses, de graphiques captivants pour les médias sociaux, de vidéos informatives sur les produits ou de présentations attrayantes, notre Back Office sert de point central pour tous vos besoins en matière de marketing. Il vous suffit de vous connecter à votre compte, de cliquer sur « Ressources » et d'accéder à la section Outils de marketing.